

План работы с референтными группами на 2022 год

Референтные группы УНИИМ - филиал ФГУП «ВНИИМ им.Д.И.Менделеева»:

№	Наименование мероприятия	Референтные группы	Каналы и инструменты взаимодействия	Сроки
1	Взаимодействие с представителями федеральных органов исполнительной власти.	Органы государственной власти	Официальная переписка по каналам почтовой связи и через электронную почту;	В течение года, по обращению и запросам ФОИВ, по поручению от ФГУП «ВНИИМ Д.И.Менделеева»
2	Информирование о деятельности филиала	СМИ; Экспертное и научное сообщество; Граждане; Пользователи социальных сетей.	Публикация новостей на сайте	В соответствии с медиапланом
3	Взаимодействие с представителями международных организаций/участие в качестве представителей международных организаций.	Международные организации	Официальная переписка по каналам почтовой связи и через электронную почту; Конференции, рабочие встречи, ВКС.	В течение года в соответствии с утвержденным планом
4	Участие директора филиала, ответственного лица не ниже заместителя директора филиала в публичных мероприятиях.	Экспертное и научное сообщество; Бизнес-сообщество; Граждане; СМИ.	Конференции, вебинары, круглые столы, тематические встречи, совещания (очные, заочные); Обратная связь по результатам мероприятий; Официальный сайт филиала; Аккаунты в социальных сетях	В течение года
5	Организация сбора и анализа общественного мнения о качестве и	Прямые потребители результатов предоставляемых	Официальный сайт, раздел «Обратная связь с заказчиками»;	В течение года

№	Наименование мероприятия	Референтные группы	Каналы и инструменты взаимодействия	Сроки
	доступности услуг, удобству использования сайта	услуг; Экспертное и научное сообщество; Бизнес-сообщество; Граждане.	Аккаунты в социальных сетях.	
6	Взаимодействие с участниками Государственной службы стандартных образцов состава и свойств веществ и материалов (ГССО)	Участники ГССО – ФОИВ, ГНМИ, организации, назначенные в структуру ГССО, производители и потребители СО	Конференции, семинары, круглые столы, тематические встречи, совещания (очные, заочные); Обратная связь по результатам мероприятий; Официальный сайт филиала и интернет-портал ГССО; Аккаунты в социальных сетях.	В течение года на постоянной основе

Перечень каналов связи (коммуникационных стратегий) с референтными группами, выделенными в филиале:

- 1) Проведение медиакампаний на конференциях и тематических семинарах, относящихся к ведению той или иной референтной группы;
- 2) Организация и проведение публичных обсуждений, круглых столов, пресс-конференций, брифингов и иных мероприятий по тематике деятельности референтной группы;
- 3) Публикация информации в профильных СМИ (печатные издания, интернет-сайты) при принятии изменений в сфере деятельности референтной группы.